

Дисципліна	Бізнес-комунікації
Циклова комісія	Управління та адміністрування
Рівень освіти	Фаховий молодший бакалавр
Мета	формування у здобувачів освіти теоретичних знань та практичних навичок комунікативної роботи у майбутній професійній діяльності
Зміст (теми) дисципліни	Тема 1. Сутність та особливості комунікацій в бізнесі Тема 2. Бізнес-комунікації: типологія та канали зв'язку. Комунікативні бар'єри: причини виникнення та способи подолання Тема 3. Усні комунікації: мистецтво публічного виступу Тема 4. Успішна бізнес-комунікація: стратегії і тактики ведення ділових переговорів Тема 5. Нетворкінг: поняття та особливості застосування для розвитку бізнесу Тема 6. Письмові комунікації: ділове листування Тема 7. Бізнес-етикет та психологічні особливості бізнес- комунікацій. Маніпуляції та конфлікти в бізнес- комунікаціях